

Etude scientifique

Santé au Travail et Performance Collective STPC

Réalisée dans le cadre de la Chaire Apicil - emlyon business school
Santé et Performance au travail

Professeur Guillaume Soenen, Ph.D
soenen@em-lyon.com

early
makers

em
lyon
business
school

LEARNING LAB



- **Vous êtes dirigeant d'entreprise, DRH ou responsable de site ou d'entité ?**
- **Vous portez un intérêt à la santé de vos collaborateurs et souhaitez développer de façon soutenable la performance de votre entreprise ?**
- **Nous vous invitons à rejoindre l'étude STPC - Santé au Travail et Performance Collective**

Un ambitieux programme de recherche réalisé dans le cadre de la Chaire Apicil – emlyon business school Santé et Performance au Travail

- Déployé dans une centaine d'entreprises en France, sur trois ans
- Sur la base de deux sondages annuels

Toutes les entreprises, quelque soit leur structure juridique (y compris les associations, entreprises publiques...), et quelque soit leur taille (de la PME au grand groupe) peuvent participer à l'étude..



L'étude Santé au Travail et Performance Collective (STPC) vous permettra :

1. Evaluer le **capital santé** de vos équipes
2. Analyser les facteurs –humains, structurels et conjoncturels—qui, dans votre entreprise, contribuent à renforcer le capital santé, et ceux qui au contraire le fragilisent
3. Renouveler, si besoin, votre approche des conditions de travail & des RPS, sous un angle positif et économique
4. Evaluer la pertinence et le rendement des actions que votre entreprise a mis en place en matière de santé et bien-être au travail
5. Découvrir de nouvelles approches, via des benchmarks et des ateliers d'échange

L'étude vous fournit une information et une intelligence décisionnelle de qualité vous permettant d'optimiser vos décisions **en matière santé au travail. Elle vous servira de diagnostic pour construire vos plans d'action.**

NB : Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne vous fournissons pas de recommandations personnalisées concernant la mise en œuvre d'actions santé au travail.

Le **Capital Santé** peut être compris comme un agrégat de santé physique, santé mentale et satisfaction, qui potentialise – au sens de rendre possible et/ou de limiter – la productivité du capital humain.

La notion de capital santé est une composante essentielle du capital humain, notion déjà bien établie en sciences humaines, puisqu'elle valut (entre autres) à Gary Becker le prix Nobel d'économie en 1992. Le capital humain est un stock, formé de trois éléments qui sont les savoirs, les compétences, et les expériences, qui ensemble déterminent une certaine aptitude de l'individu à produire. Comme les autres formes de capital, le capital humain peut s'acquérir (via le recrutement), se développer (via la formation et, surtout, le travail lui-même), et il « rapporte » au sens où il est susceptible de procurer un revenu et il contribue à la performance collective. Contrairement au capital financier, il ne peut devenir propriété d'un tiers; il est simplement mis à disposition par l'individu (il est « inappropriable »).

A la différence d'autres formes de capital, le capital humain est incorporé. Le caractère incorporé du capital humain implique que les capacités physiques et mentales de l'individu, et plus globalement de sa santé, ainsi que sa

motivation, déterminent la valorisation du stock de capital humain. Le capital santé joue ainsi un rôle essentiel dans la valorisation et développement du capital humain d'un individu et plus globalement d'une organisation. Lorsque le capital santé est atteint, par la maladie, l'absentéisme, ou le mécontentement, la productivité de l'organisation est réduite, et ce quelle que soit la valeur de son capital humain. La dégradation de l'état de santé d'un individu, physique ou mental, réduit également les possibilités d'investissement en capital humain au travers de la formation et de l'éducation.

L'attention portée à la santé des travailleurs peut alors être envisagée comme une activité visant à protéger et développer le capital humain de l'organisation.

Le capital santé

Santé Physique

- Santé physique générale
- Sommeil
- Santé perçue
- etc.

Santé Psychologique

- Vitalité cognitive
- Mémorisation
- etc.

Satisfaction

- Satisfaction vis-à-vis:
- Travail
 - Management
 - Equilibre vie pro-perso
 - etc.

En tant qu'entreprise participante, vous bénéficiez [outre le bénéfice d'image] de :

1. Deux **rapports annuels**, détaillant la contribution du capital santé à la performance opérationnelle (site par site, entité par entité, le cas échéant)
2. **Benchmarks** nationaux et internationaux
3. L'accès gratuit à un **cycle d'ateliers d'échanges de pratiques**, où se retrouvent les entreprises participantes
4. L'accès gratuit à une **grande conférence annuelle**, regroupant des experts nationaux et internationaux
5. La possibilité de **commander des études complémentaires** spécifiquement construites pour votre entreprise

Une étude unique : outre son ampleur, son caractère longitudinal et sa rigueur scientifique, l'originalité de l'étude réside dans l'approche retenue pour traiter le sujet : celle des sciences de gestion, avec un focus pratique sur l'impact, tant individuel que collectif, des actions et investissements en matière de santé au travail.

Comment se passe la mise en œuvre ?

1. Nous personnalisons l'étude pour votre entreprise :

- En incluant, à votre demande, une thématique spécifique à l'enquête
Si vous avez déjà un dispositif d'enquête et/d'actions existant sur la santé au travail, nous pouvons intégrer leurs thématiques afin d'assurer la continuité de vos démarches antérieures
- En définissant avec vous les variables de performance opérationnelles pertinentes dans votre secteur d'activité
- En listant les actions et les structures que vous mettez en œuvre pour la santé et le bien être des salariés de l'entreprise

 **C'est sur la base de ces informations, que nous évaluons les impacts économiques du capital santé pour votre entreprise, et que vous pourrez optimiser ces mesures, tant en termes d'impacts humains pour vos collaborateurs que de performance économique**

2. Nous administrons un questionnaire web anonyme*

- de 30 mn,
- via une plateforme sécurisée dans le respect des règles de la CNIL
- deux fois par an (Avril, Octobre), pendant 3 ans
- à l'ensemble de vos salariés**, des opérationnels aux dirigeants (cdd & intérimaires)

*Possibilité d'utiliser un questionnaire papier pour les sites/populations n'ayant pas accès à une connexion web.

** Pour les grandes entreprises, possibilité de choisir certains types de sites

Nous vous accompagnons dans le déploiement et le suivi de l'étude

Nous mettons à votre disposition :

- Des packs de communication :
 - à destination de vos IRP (CE, CHCT)
 - à destination de vos managers
 - à destination de vos salariés
- Une série d'ateliers pour vous soutenir dans la mise en place de l'étude (de décembre 2016 et Janvier 2017).
- Pour le suivi des résultats, vous avez accès gracieusement au **cycle d'ateliers d'échanges de pratiques** (cf. page 6)

Comment maintenir l'intérêt des salariés ?

Afin de maintenir l'engagement des salariés dans l'étude, les deux rapports annuels incluent :

- Une synthèse didactique présentant les résultats
- Des recommandations et des liens vers des ressources gratuites pour prendre en main sa santé au travail.

Un rapport individuel simplifié est également disponible, en option, si vous le souhaitez, pour les participants (cf. page 10 Exemples d'Etudes Complémentaires).

Un investissement modique

Cout de l'étude :

Grace au soutien d'Apicil, l'étude est peu onéreuse.

Taille de l'entreprise	Cout pour les 3 années
------------------------	------------------------

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| - moins de 50 salariés | 3 x 500 euros |
| - moins de 500 salariés | 3 x 1000 euros |
| - moins de 2 500 salariés | 3 x 1500 euros |
| - moins de 10 000 salariés | 3 x 2000 euros* |
| - plus de 10 000 salariés | 3 x 3000 euros* |

** ce prix inclut une réunion de restitution dédiée à l'explicitation des résultats de votre entreprise (durée approximative de 2h).*

Exemple d'études complémentaires

Ces options sont gratuites:

- Ajouter une thématique spécifique à votre entreprise à l'enquête principale
- Ajouter une collecte de données supplémentaire en cours d'année (ex: en cas d'ouverture d'un nouveau site)
- Etudier une population spécifique
- Intégrer des questions d'une étude déjà utilisée dans votre entreprise et en assurer l'analyse et le reporting

Ces options requièrent une participation financière:

- Restitution individuelle confidentielle pour vos salariés (en plus de la restitution collective)*
 - Approfondir un aspect spécifique du capital santé (ex: étude sur 1 mois de la qualité du sommeil de vos collaborateurs, de ses déterminants et conséquences)*
 - Etude de l'impact d'un événement particulier sur le capital santé (ex: plan d'économie, réorganisation, innovation...). Merci de nous contacter AVANT l'événement à analyser*
- NB: cette étude fournir de l'information décisionnelle, mais ne contient pas de recommandations d'action.*
- Déployer l'étude à l'international *
 - Atelier de débriefing approfondi *

Le questionnaire

- Adressé deux fois par an, en avril et en octobre
- Via une plateforme web simple et sécurisée
- Il comporte environ 140 questions validées scientifiquement et pour lesquelles il existe des normes nationales ou internationales
- Validé par la CNIL, les données recueillies sont strictement anonymes
- Il requiert environ 30 mn
- Les thèmes abordés sont :
 1. Santé physique, santé mentale, & satisfaction ► *pour mesurer le capital santé*
 2. Niveau d'engagement/épuisement ► *pour comprendre l'effet sur la performance*
 3. Les « stressseurs », tels que les conditions de travail et le contenu du travail
 4. Perceptions du management (équité des décisions) & du leadership
 5. Personnalité et données biographiques ► *pour comprendre le poids des déterminants individuels*
 6. Des éléments de performance opérationnelles et financières ► *à définir en fonction de l'entreprise et/ou de son secteur*

Les dates clefs

- Lancement presse & emailing _____ 5 Octobre 2016
- Ateliers de présentation de l'étude _____ Octobre à Novembre 2016
- Clôture des inscriptions _____ 30 Novembre 2016
- Ateliers soutien à la mise en œuvre _____ Décembre 2016 à Janvier 2017
- Tests techniques _____ Janvier 2017

Récurent.

- Lancement du Questionnaire 1 _____ Avril
- Rapport d'étape et atelier d'échanges _____ Mai
- Lancement du Questionnaire 2 _____ Octobre
- Rapport annuel _____ Décembre
- Grande conférence & ateliers d'échanges _____ Décembre

2017 /
[2018/2019]

Et après ?

L'étude permettra:

- Mesurer l'impact du **capital santé** des salariés et des dirigeants sur la performance organisationnelle et financière
- Evaluer la **performance** des différentes actions et démarches visant à améliorer le capital santé
- Prendre en compte le management, à la fois comme **stresseurs** potentiel et aussi comme **ressource** actionnable.

Vous conservez l'ensemble de vos bénéfices durant les 3 années de l'étude.

- A partir de l'année 2 (2018), vous accédez, en plus, à un retour sur la dynamique du capital santé dans votre entreprise, et une analyse approfondie des leviers et des freins à son développement.
- A partir de l'année 2 et lors de l'année 3 (2019), vous aurez aussi la possibilité d'explorer des thématiques connexes.

Une fois le protocole scientifique terminé, vous aurez la possibilité de pérenniser le dispositif de suivi du capital santé de votre entreprise en optant pour une enquête annuelle ou biannuelle.

Entreprises déjà engagées dans la démarche

- ALDES
 - emlyon business school
 - Groupe APICIL
 - Etc...
- Soit environ **4000** individus déjà inscrits dans l'étude.

Nous rejoindre:

Contact pour l'étude STPC:

Dr. Guillaume Soenen

etudestpc@em-lyon.com

Site de la chaire Apicil Santé et Performance au travail

www.em-lyon.com/chaire-apicil

early
makers

em
lyon
business
school